

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS	
Predmet:	Informatizacija poslovnih procesov
Course title:	Informatisation of Business Processes

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Informatika v sodobni družbi, visokošolski strokovni študijski program prve stopnje	-	Tretji	Peti
Informatics in Contemporary Society, first cycle Professional Study Programme	-	Third	Fifth

Vrsta predmeta / Course type

Obvezni / Obligatory

Univerzitetna koda predmeta / University course code:

1-ISD-VS-IPP-2026-09-29

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje work	Druge oblike študija	Samost. delo Individ. work	ECTS
30	-	45	-	-	105	6

Nosilec predmeta / Lecturer: pred. dr. Magda Lužar

Jeziki / Languages:

Predavanja / Lectures:

Slovenski, angleški / Slovene, English

Vaje / Tutorial:

Slovenski, angleški / Slovene, English

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Pogoj za pristop k izpitu je uspešno opravljena problemska naloga z zagovorom.

Prerequisites:

A prerequisite for taking the exam is the successful completion of a problem-based assignment, including its defense.

Vsebina:

- Strategija poslovanja in organizacija
- Temeljni pojmi in procesni pristop k poslovanju
- Koncept procesne organizacije in arhitektura poslovnih procesov
- Management poslovnih procesov
- Identifikacija, popis in analiza obstoječih poslovnih procesov
- Modeliranje poslovnih procesov
- Faze prenove poslovnih procesov
- Posodobitev, optimizacija in digitalizacija poslovnih procesov
- Uvajanje sprememb in nenehno izboljševanje poslovnih procesov

Content (Syllabus outline):

- Business strategy and organization
- Fundamental concepts and the process-based approach to business
- The concept of process-based organization and business process architecture
- Business process management
- Identification, inventory, and analysis of existing business processes
- Business process modeling
- Stages of business process reengineering
- Modernization, optimization, and digitalization of business processes

- Simulacije in vrednotenje poslovnih procesov

- Implementing change and continuous improvement of business processes
- Simulation and evaluation of business processes

Temeljni literatura in viri / Readings:

- Dobrovoljc, Andrej (2024). Informatizacija poslovnih procesov. URN:NBN:SI:doc-IXP59658 from <http://www.dlib.si>
- Gošnik, D. (2020). Strategije in uspešnost podjetja. Založba Univerze na Primorskem. <http://www.hippocampus.si/ISBN/978-961-293-031-8.pdf>
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). Fundamentals of business process management (2nd ed.). Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-56509-4>

Cilji in kompetence:

Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetno specifičnih kompetenc:

- sposobnost fleksibilne in aplikativne uporabe teoretičnega znanja
- uporaba metodologij informatizacije poslovnih procesov v praksi
- organizacijske in vodstvene spretnosti za organiziranje aktivnega in samostojnega dela
- poznavanje in razumevanje družbenih vplivov informatizacije
- razumevanje informatizacije z implementacijo celovitih informacijskih rešitev in e-poslovanja v praksi

Objectives and competences:

The instructional unit contributes to the development of the following general and subject-specific competences:

- ability to flexibly apply knowledge in practice
- use of methodologies of business process informatisation in practice
- managerial and leadership skills for organizing active and autonomous work
- knowledge and understanding of social impacts of informatisation
- understanding of informatisation with the implementation of comprehensive information and e - business solutions in practice

Predvideni študijski rezultati:

Znanje in razumevanje:

Študent/študentka:

- se seznani s procesnim pristopom k poslovanju in informatizacijo takšnega pristopa, ki lahko generira dodano vrednost organizacije

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

Student:

- understands the process approach to organisations and the way to use information technology with such approach to generate added value to organisation

izdelati model poslovnega procesa za implementacijo v organizacijo	create a business process model for implementation in the organization
--	--

Metode poučevanja in učenja:

- predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov, predstavitve) - vaje z aktivno udeležbo študentov - individualne in skupinske konzultacije (diskusija, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj) - obrnava realnih primerov posodabljanja poslovnih procesov	Learning and teaching methods: - lectures with active participation of students (explanation with discussions, questions, case-studies, presentations) - exercises with active participation of students - individual and group consultations (debate, additional explanations, considering specific issues) - updating business processes with consideration of real cases
--	---

Načini ocenjevanja:

Delež (v %) /
Weight (in %)

Assessment:

- pisni izpit, - problemska naloga z zagovorom, - sprotno delo in aktivno sodelovanje pri predavanjih in vajah. S sprotnim delom in aktivnim sodelovanjem lahko študent pridobi do 10 % končne ocene, s čimer se ustrezno zmanjša delež pisnega izpita (največ s 50 % na 40 %).	40-50 50 10	- written exam, - problem-solving assignment with a defense, - ongoing work and active participation in lecture and tutorials. Through ongoing work and active participation, a student can earn up to 10% of the final grade, thereby correspondingly reducing the weight of the written exam (by a maximum of 10 percentage points, from 50% to 40%).
--	----------------------------	--

Reference nosilca / Lecturer's references:

- LUŽAR, Magda, GORENC ZORAN, Annmarie, MARKIČ, Mirko, BUKOVEC, Boris. Intergenerational differences and knowledge transfer among slovenian engineers. Organizacija : revija za management, informatiko in kadre. [Tiskana izd.]. 2023, vol. 56, iss. 1, str. 66-79, ilustr. ISSN 1318-5454. https://organizacija.fov.um.si/index.php/organizacija/article/view/907/1739, http://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:doc-46MCX23V, Digitalna knjižnica Univerze v Mariboru – DKUM, DOI: 10.2478/orga-2023-0005. [COBISS.SI-ID 144850947], [SNIP, WoS do 8. 9. 2026: št. citatov (TC): 3, čistih citatov (CI): 2, čistih citatov na avtorja (CIAu): 0.50, Scopus do 17. 8. 2026: št. citatov (TC): 5, čistih citatov (CI): 4, čistih citatov na avtorja (CIAu): 1.00] - GORENC ZORAN, Annmarie, BUKOVEC, Boris, MARKIČ, Mirko, FAGANEL, Armand, ČRV, Stojan, LUŽAR, Magda, PUST, Monja, LENARČIČ, Božidar, SELIMOVIČ, Idriz. Gradniki

organizacijske odličnosti v spreminjajočem se okolju. Novo mesto: Fakulteta za organizacijske študije, 2025. 1 spletni vir (1 datoteka PDF (291 str.)), ilustr. Zbirka Zrna odličnosti, 2023/2024. ISBN 978-961-7233-11-7. <https://omp.fos-unm.si/index.php/Zalozba/catalog>, <http://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-0EMKE7F8>, https://d.cobiss.net/repository/si/files/258786307/173476/Gradniki-organizacijske-odlicnosti_pub.pdf, <https://d.cobiss.net/repository/si/files/258786307/173478/Naslovnica-Zrna-2025.pdf>, DOI: 10.37886/gradniki. [COBISS.SI-ID 258786307]

- LUŽAR, Magda. Knowledge sharing, protection of trade secrets, and sensitive practices in the circular economy. V: ODIČ, Duško (ur.), POŽENEL KOVAČIČ, Terezija (ur.), BLATNIK, Robert (ur.). 18. Mednarodna konferenca o prenosu tehnologij = 18th International Technology Transfer Conference : Informacijska družba - IS 2025 = Information Society - IS 2025 : zbornik 28. mednarodne multikonference = proceedings of the 28th international multiconference : zvezek E = volume E : 8. oktober 2025, 8 October 2025, Koper, Slovenia. Ljubljana: Institut "Jožef Stefan", 2025. Str. 23-26, graf. prikazi. Informacijska družba. ISBN 978-961-264-324-9. ISSN 2630-371X. https://is.ijs.si/wp-content/uploads/2025/11/IS2025_Volume-E.pdf. [COBISS.SI-ID 261223939]