

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet: Informatizacija poslovnih procesov
Course title: Informatisation of Business Processes

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Informatika v sodobni družbi, visokošolski strokovni študijski program prve stopnje	-	Tretji	Peti
Informatics in Contemporary Society, first cycle Professional Study Programme	-	Third	Fifth

Vrsta predmeta / Course type

Obvezni / Obligatory

Univerzitetna koda predmeta / University course code:

1-ISD-VS-IPP-2023-02-27

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje work	Druge oblike študija	Samost. delo Individ. work	ECTS
30	-	45	-	-	105	6

Nosilec predmeta / Lecturer: doc. dr. Janez Balkovec

Jeziki / Languages:

Predavanja / Lectures: Slovenski, angleški / Slovene, English

Vaje / Tutorial: Slovenski, angleški / Slovene, English

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati seminarsko nalogo.

Prerequisites:

Before taking the exam the student must successfully prepare and present the seminar work task.

Vsebina:

- Strategija poslovanja in organizacije
- Koncept procesne organizacije
- Teoretična izhodišča obravnave poslovnih procesov
- Arhitektura poslovnih procesov
- Management poslovnih procesov
- Prenova poslovanja
- Posodobitev, optimizacija in digitalizacija poslovnih procesov
- Popis obstoječih procesov v organizaciji

Content (Syllabus outline):

- Business and organization strategy
- Concept of process organization
- Theoretical starting points for dealing with business processes
- Architecture of business processes
- Management of business processes
- Business renewal
- Modernization, optimization and digitization of business processes
- Inventory of existing processes in the organization

- Izdelava modelov poslovnih procesov
- Faze prenove poslovnih procesov
- Pomen simulacij pri prenovi poslovanja
- Procesi neprekinjenega poslovanja

- Creation of business process models
- Stages of renewal of business processes
- The importance of simulations in business renewal
- Business continuity processes

Temeljni literatura in viri / Readings:

- Gradivo predavanj in vaj za predmet Informatizacija poslovnih procesov, interno gradivo objavljeno na Moodle Fakultete za informacijske študije, Novo mesto.
- Damij, N. (2009): Management poslovnih procesov: Modeliranje, simuliranje, izboljšanje in inovacija poslovnih procesov, Založba Vega, Ljubljana.
- Kovačič A. in Bosilij-Vukšič V. (2009): Management poslovnih procesov: prenova in informatizacija poslovanja s praktičnimi primeri, GV, Ljubljana.
- Madison, D. (2005): *Process Mapping, Process Improvement and Process Management*, Paton Press.
- Jeston, J. in Nelis, J. (2006): *Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations*, Butterworth-Heinemann.
- Madison, D. (2005): *Process Mapping, Process Improvement and Process Management*, Paton Press.

Cilji in kompetence:

Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetno specifičnih kompetenc:

- sposobnost fleksibilne in aplikativne uporabe teoretičnega znanja
- uporaba metodologij informatizacije poslovnih procesov v praksi
- organizacijske in vodstvene spretnosti za organiziranje aktivnega in samostojnega dela
- poznavanje in razumevanje družbenih vplivov informatizacije
- razumevanje informatizacije z implementacijo celovitih informacijskih rešitev in e-poslovanja v praksi

Objectives and competences:

The instructional unit contributes to the development of the following general and subject-specific competences:

- ability to flexibly apply knowledge in practice
- use of methodologies of business process informatisation in practice
- managerial and leadership skills for organizing active and autonomous work
- knowledge and understanding of social impacts of informatisation
- understanding of informatisation with the implementation of comprehensive information and e-business solutions in practice

Predvideni študijski rezultati:

Znanje in razumevanje:

Študent/študentka:

- se seznanj s procesnim pristopom k poslovanju in informatizacijo takšnega pristopa, ki lahko generira dodano vrednost organizacije

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

Student:

- understands the process approach to organisations and the way to use information technology with such approach to generate added value to organisation

- izdelati model poslovnega procesa za implementacijo v organizacijo

- create a business process model for implementation in the organization

Metode poučevanja in učenja:

- predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov, predstavitve)
- vaje z aktivno udeležbo študentov
- individualne in skupinske konzultacije (diskusija, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj)
- obravnava realnih primerov posodabljanja poslovnih procesov

Learning and teaching methods:

- lectures with active participation of students (explanation with discussions, questions, case-studies, presentations)
- exercises with active participation of students
- individual and group consultations (debate, additional explanations, considering specific issues)
- updating business processes with consideration of real cases

Načini ocenjevanja:

Delež (v %) /
Weight (in %)

Assessment:

Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt):	Delež (v %) / Weight (in %)	Type (examination, oral, coursework, project):
<ul style="list-style-type: none"> • pisni izpit • seminarska naloga s predstavitvijo 	50	<ul style="list-style-type: none"> • written examination • seminar assignment with presentation
ali		or
<ul style="list-style-type: none"> • aplikativna naloga s predstavijo 	100	<ul style="list-style-type: none"> • application paper with presentation

Reference nosilca / Lecturer's references:

- Preko 30 let managerskih izkušenj z upravljanjem in prenovo poslovnih procesov ter projektov. / Over 30 years of managerial experiences in managing project and renovating business processes.
- Arhitekt, manager in skrbnik poslovnih procesov v finančni in energetske panogi. / Architect, manager and administrator of business processes in the financial and energy industry.
- Mentor diplomantom in magistrantom na področju organizacije, projektov in procesov. / Mentor to graduates and masters in the field of organization, projects and processes.
- BALKOVEC, Janez. Finančno-življenjski proces organiziranja osebne socialne varnosti. Socialno delo. apr. 2000, letn. 39, št. 2, str. 109-117. ISSN 0352-7956. [COBISS.SI-ID 295013]

- BALKOVEC, Janez, OVSENIK, Marija. Optimum amount of an insurance sum in life insurance. Management : journal of contemporary management issues. 2001, vol. 6, no. 1/2, str. 63-88. ISSN 1331-0194. [COBISS.SI-ID 3271187]
- BALKOVEC, Janez. Organizacija in vodenje prodajne mreže. V: GV-konferenca Prodaja in trženje, Portorož, [15. in 16.] novembra 2001 : z učinkovito strategijo trženja in prodaje do boljših poslovnih rezultatov že v letu 2002. [Ljubljana]: Gospodarski vestnik, 2001. Str. 3-10. [COBISS.SI-ID 3232531]
- MEGLIČ, Jure, KERN, Tomaž, URH, Benjamin, BALKOVEC, Janez, ROBLEK, Matjaž. Influence of polyvalence professionals on product development process efficiency. Strojarsstvo : časopis za teoriju i praksu u strojarstvu. 2009, vol. 51, no. 2, str. 105-121, tabele. ISSN 0562-1887. [COBISS.SI-ID 6538003]
- BALKOVEC, Janez, JANKOVIČ, Anton. Vpliv novih tehnologij za zavarovalno panogo. V: RAJKOVIČ, Vladislav (ur.), et al. Nove tehnologije, novi izzivi : zbornik 28. mednarodne konference o razvoju organizacijskih znanosti = New technologies, new challenges : proceedings of the 28th International Conference on Organizational Science Development. Kranj: Moderna organizacija, 2009. Str. 94-99. ISBN 978-961-232-230-4. [COBISS.SI-ID 6499091]