

**UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS**

**Predmet:** Informacijska podpora poslovnih procesov  
**Course title:** Information Support of Business Processes

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Računalništvo in spletne tehnologije, visokošolski strokovni študijski program prve stopnje	-	Tretji	Peti
Computer Science and Web Technologies, first cycle Professional Study Programme	-	Third	Fifth

**Vrsta predmeta / Course type**

Obvezni / Obligatory

**Univerzitetna koda predmeta / University course code:**

2-RST-VS-IPPP-2020-05-14

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje work	Druge oblike študija	Samost. delo Individ. work	ECTS
30	-	45	-	-	105	6

**Nosilec predmeta / Lecturer:** doc. dr. Tomaž Aljaž

**Jeziki / Languages:**

**Predavanja / Lectures:** Slovenski / Slovenian, Angleški / English

**Vaje / Tutorial:** Slovenski / Slovenian, Angleški / English

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in imeti pozitivno ocenjene domače naloge.

**Prerequisites:**

Before taking the exam, the student must successfully prepare and positively graded homework assignments.

**Vsebina:**

- Koncept modernega vodenja podjetja
- Koncept poslovnega procesa.
- Kritična analiza delovanja procesne organizacije.
- Hierarhija poslovnih procesov.
- Načini modeliranja poslovnih procesov.
- Izboljšanje in inovacije poslovnih procesov.
- Simulacije poslovnih procesov.

**Content (Syllabus outline):**

- Concept of modern leadership
- Concept of business processes.
- Critical analysis of process-oriented organization.
- Hierarchy of business processes.
- Approaches to business process modelling.
- Business process improvement and innovation.
- Business process simulation.

## Temeljni literatura in viri / Readings:

- Appelo, J. (2010). *Management 3.0: Leading Agile Developers, Developing Agile Leaders*. Addison-Wesley Professional.
- Damij, N. & Damij, T. (2013). *Process management: A multi-disciplinary guide to theory, modeling and methodology*. London: Springer.
- Goldratt E. M., Cox, J. (2014). *The Goal: A Process of Ongoing Improvement*. North River Press.
- Sproull, B. & Nelson, B. (2015). *Epiphanized: A Novel on Unifying Theory of Constraints, Lean, and Six Sigma* (2nd ed.). Taylor & Francis Group, LCC.

## Cilji in kompetence:

*Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetno-specifičnih kompetenc:*

### *Splošne kompetence:*

- usposobljenost za izvajanje vseh faz razvoja spletnih in mobilnih aplikacij: načrtovanje, razvoj, zagon, prodaja, vzdrževanje
- poznavanje osnov računalništva in informacijske tehnologije
- poznavanje in razumevanje procesov, ki jih je mogoče informacijsko podpreti z uporabo spletnih tehnologij, ter sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev ter njihovih posledic
- zmožnost skupinskega dela v vseh fazah razvoja spletnih in mobilnih rešitev
- poznavanje in razumevanje interakcij med informacijsko komunikacijsko tehnologijo in posameznikom
- sposobnost fleksibilne uporabe znanja v praksi

### *Predmetno-specifične kompetence:*

- sposobnost spoznavanja in uporabe aktualnih tehnoloških konceptov in praks ključnih informacijsko komunikacijskih tehnologij
- poznavanje spletnih poslovnih modelov in zmožnost njihovega prepoznavanja in izkoriščanja
- sposobnost razumevanja zahtev končnih uporabnikov oz. prepoznavanja priložnosti za nove spletne storitve in pretvorba s tem povezanih vsebinskih zahtev v tehniške specifikacije

## Objectives and competences:

*The module contributes to the following general and subject-specific competences:*

### *General competences:*

- competence to carry out all phases in the development of web and mobile applications: planning, development, start-up, sales, maintenance
- familiarity with the basics of computer science and information technology
- familiarity with and understanding of processes allowing information-aided use of web technologies, and the ability to analyse and synthesize them as well as predict solutions and their consequences
- ability to operate within a team during all phases of development of web and mobile solutions
- familiarity and understanding of interactions existing between the information and communication technology and the individual
- ability to use the acquired knowledge in practice in a flexible manner

### *Subject-specific competences:*

- ability to recognize and use the current technological concepts and practices of key information and communication technologies
- familiarity with web business models, ability to identify them and take advantage of them
- ability to understand the final user requirements or identify opportunities for new web services and conversion of related substantive requirements into technical specifications

- poznavanje življenjskega cikla razvoja spletnih in mobilnih aplikacij, ki se uporabljajo na pametnih napravah
- delovanje v vlogah, kot so svetovalci za uporabnost, informacijski arhitekti, oblikovalci interakcij in raziskovalci za uporabniške študije
- načrtovanje uporabniške izkušnje

- familiarity with the development life-cycle relating to web and mobile applications used in smart devices
- participation in the role of usability advisors, information architects, interaction designers, and user study researchers
- user experience design

#### **Predvideni študijski rezultati:**

Znanje in razumevanje:

*Študent/študentka:*

- se seznani s procesnim pristopom k poslovanju in informatizacijo takšnega pristopa, ki lahko generira dodano vrednost organizacije
- razume razliko med različnimi koncepti organizacij in prednosti/slabosti le-teh
- pozna uporabljive tehnike in metode za modeliranje poslovnih procesov

#### **Intended learning outcomes:**

Knowledge and understanding:

*The student:*

- understands the process approach to organisations and the way to use information technology with such approach to generate added value of organisation
- understands the difference between various concepts of an organization and its pros and cons
- knows used techniques and methods for business process modelling

#### **Metode poučevanja in učenja:**

- *predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov, predstavitve)
- *vaje*, individualne in skupinske *konzultacije* (diskusija, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj)

#### **Learning and teaching methods:**

- *lectures* (explanation with discussions, questions, case-studies, presentations)
- *tutorials*, individual and group *consultations* (debate, additional explanations, considering specific issues)

Delež (v %) /

Weight (in %) /

#### **Načini ocenjevanja:**

#### **Assessment:**

Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt):

Type (examination, oral, coursework, project):

- domače naloge
- ustni izpit

60  
40

- homework assignments
- oral exam

#### Reference nosilca / Lecturer's references:

- ALJAŽ, Tomaž. Primer praktične implementacije spletne trgovine z živili = Case study implementing grocery eCommerce solution. V: FINK GRUBAČEVIĆ, Iris (ur.), URŠIČ, Urška (ur.). Priložnosti, potenciali, izzivi : zbornik povzetkov = Opportunities, potentials, challenges : conference proceedings abstracts. Novo mesto: Fakulteta za industrijski inženiring: = Faculty of Industrial Engineering, 2018. Str. 23-24. ISBN 978-961-94246-3-6. [http://www.fini-unm.si/media/3\\_\\_Zbornik\\_povzetkov\\_ang.pdf](http://www.fini-unm.si/media/3__Zbornik_povzetkov_ang.pdf). [COBISS.SI-ID 1554166]
- ALJAŽ, Tomaž. Digital transformation of retailers using e-Commerce. V: RODIČ, Blaž (ur.). Book of Abstracts. Novo mesto: Faculty of Information Studies, 2017. Str. [13-14]. <http://itis.fis.unm.si/>. [COBISS.SI-ID 2048484883]
- ZUPANČIČ, Dušan, BUCHMEISTER, Borut, ALJAŽ, Tomaž. Reducing the time of task execution with existing resources - comparison of approaches. International journal of simulation modelling. Sep. 2017, vol. 16, iss. 3, str. 484-496. ISSN 1726-4529. [COBISS.SI-ID 20787734]
- GRMEK ZUPANC, Lidija, ALJAŽ, Tomaž, JARC KOVAČIČ, Branka, KRAJNC, Gabrijela. Strategija razvoja Višje strokovne šole ŠC Kranj : Obdobje 2014-2019 : verzija 2.00, maj 2017. Kranj: Višja strokovna šola, Šolski center, 2017. 66 str., ilustr., graf. prikazi. [COBISS.SI-ID 1026287421]
- ALJAŽ, Tomaž, GORENC ZORAN, Annmarie (urednik). Relevant technologies in the era of sustainable development : professional monograph = Aktualne tehnologije v dobi trajnostnega razvoja : strokovna monografija. Novo mesto: Fakulteta za industrijski inženiring: = Faculty of Industrial Engineering, 2016. 61 str., ilustr. ISBN 978-961-93193-7-6. [COBISS.SI-ID 285020928]
- ALJAŽ, Tomaž. Kako zgraditi kritično infrastrukturo v dogovorjenih časovnih, vsebinskih in denarnih okvirjih. V: MLINAR, Tomi (ur.). Kritična infrastruktura in IKT : zbornik referatov. Enaintrideseta delavnica o telekomunikacijah, 11. in 12. maja 2015, Brdo pri Kranju. Ljubljana: Slovensko društvo za elektronske komunikacije, cop. 2015. VITEL. ISSN 1581-6737. [COBISS.SI-ID 1114358]
- ALJAŽ, Tomaž. Improving throughput of Sprint projects in Software development area using : theory of constraints tools and applications. [COBISS.SI-ID 1138422]
- ALJAŽ, Tomaž. Delivering projects at Warp speed. V: ITIS 2015. Novo mesto: Faculty of information studies. [http://itis2015.fis.unm.si/?page\\_id=63](http://itis2015.fis.unm.si/?page_id=63). [COBISS.SI-ID 1112054]